

# Hotelforløb

## Branchen åbner dørene til mange jobs



### Velegnet til

ledige som vil arbejde i hotelbranchen og som har lyst til at yde service

### Målgruppe

Afhængig af afdeling, er der brug for både fuldtids- og deltids medarbejdere

### Kandidaten modtager

undervisning af erfarne hotelfolk og bliver gjort attraktive for branchen

### Kandidaten får

kursusbevis inkl. personlig anbefaling ved 100% fremmøde

### Kandidaten certificeres

i førstehjælp

### Varighed

10 uger fordelt på:  
6 ugers undervisning  
4 ugers praktik

### Holdopstart

Hver 3. uge. Maksimum 15 deltagerne på holdet

### Afholdelse

Undervisningen foregår på Kulturhuset, Islands Brygge

**Hotelbranchen udvider i Storkøbenhavn med over 8.500 nye hotelværelser og der mangler mange (ufaglærte) medarbejdere. NuDetNu har praktik- og jobmuligheder til de kandidater der ønsker og evner job i branchen.**

### Kvalificér kandidater til branchen

Hotelforløbet hos NuDetNu skaber det hotellerne ønsker; serviceminded personale der forstår branchen. Hotelforløbet giver kandidaterne kendskab til branchen og værktøjerne til at kunne yde den ønskede service.

### Hvordan sikre NuDetNu succes for kandidaten

Med massiv hotelerfaring, stort hotelnetværk og erfaring med jobskabelse for ledige, muliggøre NuDetNu det **gode jobmatch** mellem kandidat og hotel. Det er med til at højne antallet af **varige ansættelser**.

Vi tilbyder inden forløbsopstart at **screene kandidaterne** for at højne succesraten. Der skal bruges tid og ressourcer på de kandidater, som har reelle muligheder for at få ansættelse i branchen.

### Hvad modtager Jobcentret i forløbet

Der vil blive fremsendt kort skriftlig tilbagemelding hver 2. uge med aktuel status.



**Restaurant**  
**Morgentjener**  
**Konferencetjener**



**Køkken**  
**Morgenmads assistent**  
**Assistent i det kolde køkken**  
**Opvasker**



*“Der søges medarbejdere til både reception, køkken, restaurant og rengøring”*

**Der søges ufaglærte til meget mere end bare rengøring og check in...**

Vil kandidaten yde service og være medvirkende til gode gæsteoplevelser, står mulighederne i kø. Det fagspecifikke er hotellerne villige til at oplære i, men lysten til gæsteservice og kendskab til branchen er forudsætninger (og branchekendskab får kandidaten via Hotelforløbet).

**Indhold i forløbet**

De første 6 uger

Dag 1: Undervisning fra 9-15.00

Kendskab til hotelbranchen, fokus på egen personlig fremtræden, gæsteservice, konflikthåndtering, certificering i første hjælp, CV og ansøgning målrettet branchen og meget mere

Dag 2: Hotelbesøg (giver mulighed for hotel kontakter og dermed netværk)

Dag 3: Individuel coaching samtale

De næste 4 uger

Alle kommer i hotelpraktik i enten køkken, restaurant, rengøring eller reception. Der samarbejdes med mange forskellige hoteller.

**Reception**  
**Receptionist**  
**Natreceptionist**  
**Bell boy/piccolo**



**House keeping**  
**Værelserengøring**



### **Muligheden for job er der, hvis kandidaten kan**

- Yde service og har lysten hertil
- Fremstå præsentabel og velsoigneret
- Klare et vis niveau af travlhed
- Vænne sig til at gå og stå i mange timer
- Modtage undervisning og føre samtale på dansk
- Gøre sig forståelig på engelsk
- Overholde mødetider og aftaler
- Transportere sig selv til hotelbesøg og praktik
- Fremvise straffeattest, som ikke hindrer arbejde i Hotelbranchen

### **Jobs til tidligere NuDetNu kandidater**

**Alexandra:**

30-årig kvinde med dårligt selvværd, som ikke har haft arbejde i mere end 10 år. Sygemeldt med stress, men havde lyst og evnerne til at yde service. Hun er i dag morgentjener og afløser på Scandic Hotellerne.

**Bo:**

44-årig indadvendt og forsigtig mand. Kunne ikke finde job på egen hånd og var åben overfor hotelbranchens muligheder. Svær at placere, men det lykkedes. I dag er han ansat som altnulig mand på Scandic Hotellerne.

*Kontakt Rikke hos NuDetNu for mere information og tilmelding af kandidater*



### **Har du kandidater, der kan se sig selv på hotel?**

Kontakt NuDetNu for opstartsdato og tilmelding. Der kan tilmeldes til enten Åbent- eller Lukket hold.

#### **Tilmelding:**

Åbent hold: Tilmelding af enkelte kandidater. Deltagelse fra flere jobcentre. Opstart hver 3. uge.

Lukket hold: Har du minimum 8 deltagere, kan der oprettes lukket hold for ét jobcenter. Minimums investering er 8 deltagere.

#### **Holdstørrelse:**

Der køres hold med maksimum 15 deltagere

#### **Pris pr. kandidat pr. uge (ex moms) i 10 uger:**

Kr. 1.750,- (fakturerings ultimo hver måned, for afsluttede uger. Faktureringsbet. 30 dage netto)